



## Privacyverklaring Aurom advies en coaching

Aurom advies en coaching (hierna: Aurom) realiseert zich dat vertrouwen het fundament is onder een prettige en effectieve samenwerking. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy optimaal te beschermen. Met deze Privacyverklaring geven we aan welke gegevens wij verzamelen als je onze website gebruikt en/of je aanmeldt voor onze diensten, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo weet je precies hoe wij werken. Aurom verklaart hiermee de privacy van alle gebruikers van de website en van haar klanten te respecteren. We behandelen de persoonlijke informatie die je ons verschaft dan ook hoogst vertrouwelijk.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Aurom. Weet wel dat Aurom niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van de website van Aurom en/of onze diensten, accepteer je de privacyverklaring.

### Persoonsgegevens die Aurom verwerkt

Aurom verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De persoonsgegevens die wij verwerken bestaan uit naam, adres en contactgegevens. Soms verwerken we ook bankrekeninginformatie die jij ons zelf verstrekt voor bijvoorbeeld een budgetcoachtraject. Tot slot verwerken we overige persoonsgegevens die jijzelf actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier op de website in te vullen, in correspondentie of (telefonische) gesprekken.

### Met welk doel verwerkt Aurom jouw persoonsgegevens?

Aurom verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Coachings- en adviesgesprekken
- Coachings- en begeleidingstrajecten
- Budgetcoaching
- Workshops en trainingen
- Haalbaarheidsonderzoeken (o.a. in het kader van het Bbz & loaz)
- Facturen en het afhandelen van jouw betaling
- Contact via telefoon, e-mail, Whatsapp of Skype als onderdeel van onze dienstverlening
- Om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen in onze dienstverlening.

### Aurom besluit niets geautomatiseerd

Aurom neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor jou. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Aurom gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft Office 365 Business Premium en Finan.

### Hoe lang Aurom persoonsgegevens bewaart

Aurom bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Tenzij jij dat anders wenst, bewaart Aurom jouw gegevens tot twaalf maanden gerekend vanaf de afronding van de opdracht. Daarna verwijderen we alle persoonlijke gegevens in het digitale en fysieke dossier. Wij bewaren enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht zeven jaar. Denk aan een contract, eindrapport of factuur.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Aurom deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken voor Aurom, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Aurom blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Aurom jouw persoonsgegevens verder alleen aan andere derden met jouw nadrukkelijke toestemming.

### **Cookies**

Aurom gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Aurom en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@aurom.nl](mailto:info@aurom.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, nemen we ter verificatie tevens telefonisch contact met jou op. Dit ter bescherming van je privacy. We behandelen jouw verzoek zo snel mogelijk, maar binnen vier weken. Aurom wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Aurom neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Désirée Rombouts via 06 11422052 of via [info@aurom.nl](mailto:info@aurom.nl).